

STRATEGI
PROCESS
PLAN

▶ **POLICY**

RIKTLINJE
RUTIN

INTEGRITETSPOLICY

RÄDDA BARNENS INTEGRITETSPOLICY – HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Allmänt

Rädda Barnen är mån om att du ska känna dig trygg i alla dina kontakter med oss. Vi följer gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR (EU:s dataskyddsförordning), vilket betyder att vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra vägledande principer är enkla. Vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi skyddar dina data på bästa möjliga sätt.

I vår integritetspolicy beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Policyn gäller i alla sammanhang; när du deltar i vår verksamhet, besöker vår hemsida, använder dig av någon av våra tjänster där, när du är med oss på sociala medier eller kommer i kontakt med oss på annat sätt t ex via e-post eller en app som vi står bakom. Policyn gäller även uppgifter vi får in via telefon, post eller om du lämnar uppgifter till oss på annat sätt.

Vår policy gäller oavsett om du kommer i kontakt med oss som givare, medlem, frivillig, deltagare eller bara som intresserad av vår verksamhet. Den gäller också dig som kommer i kontakt med oss i din yrkesroll eller som anställd hos oss.

Rädda Barnen är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs här nedan och vi ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Vi är ett Rädda Barnen men en ansvarsuppdelning finns mellan Rädda Barnens riksförbund och våra lokalföreningar respektive distrikt. Den är av störst intresse för dig som är medlem, aktiv eller deltagare.

Du kan alltid vända dig till Rädda Barnen på adressen som anges i slutet av policyn, oavsett var i organisationen dina uppgifter behandlas.

Personuppgifter vi samlar in

Rädda Barnen får i första hand in personuppgifter direkt från dig. Exempel på personuppgifter som vi samlar in är ditt namn, kontaktuppgifter till dig så som mobilnummer, e-postadress eller fysisk adress. Kontonummer och personnummer är andra exempel. Rädda Barnen kan komma att med hjälp av ditt personnummer uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register, såsom SPAR, om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård (det vill säga när det är viktigt att du är du och att ingen annan får dina utskick eller att du inte nås av dem). Vi kan också utifrån ett mobilnummer ta fram ditt namn eller på annat sätt komplettera dina uppgifter.

Ibland får vi in dina uppgifter från andra och då berättar vi för dig varifrån vi har fått dem. Det gör vi vid första kontakten med dig.

Rädda Barnen registrerar personuppgifter i samband med:

- a) När du registrerar dig som medlem.
- b) När du registrerar dig som givare.
- c) Vid anmälan eller beställning av en tjänst eller service som erbjuds via våra olika kanaler.
- d) När du fyller i din e-postadress eller ditt mobilnummer på webbplatsen.
- e) När du ger en gåva via vår webbplats, sms, Swish eller genom annan kanal eller app.
- f) Om du anmäler dig till Rädda Barnens nyhetsbrev.
- g) Om du skriver under ett upprop eller annan namninsamling.

- h) Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats och social media.
- i) Ditt besök på vår webbplats eller via någon app, förutsatt att du godkänner våra cookies. Den information som samlas in där kan i vissa fall utgöra personuppgifter, se mer under rubriken "Om cookies".
- j) När du eller ditt barn deltar i våra verksamheter och aktiviteter.
- k) Om vi gör en orosanmälan vid misstanke att ett barn far illa.
- l) Om du är kandidat eller blir förtroendevald i någon av våra föreningar eller distrikt.
- m) Vid anställning och/eller praktik.
- n) I samband med rapportering i våra trygghetssystem.

Insamling med samtycke

I Rädda Barnens vårdverksamhet, som bedrivs genom Centrum för stöd och behandling, samlas personuppgifter in med stöd av samtycke men även med stöd av rättslig förpliktelse. Rädda Barnen följer de lagar och regler som gäller inom hälso- och sjukvårdsområdet.

Samtycke förekommer även i andra fall t ex där känsliga personuppgifter förekommer, såsom vid deltagande i vissa studier och/eller undersökningar samt vid filmning och fotografering.

Hur vi använder insamlad information (våra ändamål)

Rädda Barnen behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten.

1. Givarservice och medlemservice

- a) För att kunna ta emot och registrera gåvor och medlemskap.
- b) För att fullgöra beställningar av tjänster via någon av de kanaler som erbjuds av Rädda Barnen.
- c) Möjliggöra god service, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt t ex nyhetsbrev.

2. Marknadsföring och förmedling av information

- a) Uppgifter om gåvogivande, medlemskap, beställning av tjänster, visat stöd för vår verksamhet mm lagras och analyseras, samt ligger till grund för erbjudanden (såsom olika sätt att engagera sig och visa ditt stöd), och marknadsföring av både generell och riktad karaktär.
- b) För att kunna administrera givarprofiler, genomföra analyser samt marknadsundersökningar.
- c) För systemadministration och för att ta fram statistiska data om våra användares beteende och mönster på en aggregerad nivå, det vill säga utan att detta identifierar dig som enskild person.
- d) För att genom analys av ditt beteende på vår webbplats, i våra sociala medier och i andra kanaler inklusive appar, utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster, det vill säga de olika sätt och vägar du erbjuds att stödja vår verksamhet och få del av information om vad vi åstadkommer.
- e) Personuppgifter används även vid analys för att utföra segmentering/profilering, för att kunna utveckla riktade erbjudanden och tjänster.
- f) För att skicka dig information och marknadsföring via SMS, e-post, app, push eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon då du har en aktiv relation med oss.
- g) För att kontakta dig via SMS, e-post, app, telefon eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.
- h) För att kunna ge dig relevanta rekommendationer, erbjudanden och anpassade tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har intresserat sig för, vad du har valt

- för tjänst, tittat på och visat intresse för.
- i) För att förbättra din användarupplevelse av vår webbplats, appar, plattformar etc genom att kunna anpassa visningen till den enhet som du använder och samtidigt göra dem mer användbara.
 - j) För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.
3. **Administration** – här avser vi behandlingar som vi behöver göra för att kunna bedriva vår verksamhet, de är nödvändiga ur effektivitets- och/eller tekniskt hänseende och är ganska självklara. Det innefattar bl a att vi använder dina personuppgifter i följande fall.
- a) När du e-postat någon av våra anställda eller till en av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi mejlat dig.
 - b) När du ringer någon av våra anställda eller till vår växel används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig.
 - c) När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten, t ex göra olika beställningar eller uppfylla redovisningskrav.
 - d) Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.
 - e) Om vi gör en orosanmälan vid misstanke att ett barn far illa.
 - f) Om du söker anställning behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontakt med dig.
 - g) När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet men även för att tillgodose vår IT- och informations säkerhet.
 - h) I vår ekonomiska administration och uppföljning förekommer personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag, i utredningar och andra underlag men även i kommunikation med berörda parter.
 - i) I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och redovisningar.
- 4) **I vår vårdverksamhet**, Centrum för stöd och behandling, gäller bl a Patientdatalagen och Patientsäkerhetslagen vid behandling av dina personuppgifter. Kraven där är andra och ofta strängare. Om du kommer i kontakt med Centrum på annat sätt än för vård och behandling behandlas dina personuppgifter enligt GDPR.

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till partners och företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna ge dig bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet allt på ett kostnadseffektivt sätt för att uppnå största möjliga resultat för barn. Det kan vara fråga om distribution, analys, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster. Vid medlemskap i Rädda Barnen blir du automatiskt knuten till en lokalförening som i sin tur hör till ett distrikt och dina personuppgifter lämnas ut till dessa båda. Vid all hantering av personuppgifter iaktas alltid hög säkerhet och sekretess.

Rädda Barnen samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t ex följa EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Förhållandet mellan Riksförbundet och lokalföreningar respektive distrikt

Vi är ett Rädda Barnen men en ansvarsuppdelning finns mellan Rädda Barnens riksförbund och våra

lokalföreningar respektive distrikt. Du kan alltid vända dig till Rädda Barnen på adressen som anges i slutet av policyn oavsett var i organisationen dina uppgifter behandlas. Du kan också vända dig direkt till berörd lokalförening eller distrikt.

Riksförbundet sköter det centrala medlems- och givarregistret. Varje lokalförening respektive distrikt har tillgång till medlemsregistret endast avseende sina egna medlemmar.

Riksförbundet förser alla lokalföreningar och distrikt med tekniska och organisatoriska lösningar för t ex e-post- och dokumenthantering. Riksförbundet tillhandahåller också riktlinjer och rutiner rörande den praktiska tillämpningen.

Varje lokalförening respektive distrikt är självständigt ansvarig, och därmed personuppgiftsansvarig, för den behandling av personuppgifter som sker i den egna föreningen respektive det egna distriktet.

Information överförs mellan Riksförbund och lokalföreningar respektive distrikt och vice versa.

Om cookies

När du använder vår webbplats och appar samlas uppgifter in via t ex cookies. Detta görs dock endast efter ett separat godkännande. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på vår webbplats där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

Rättslig grund

I och med att du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att Rädda Barnen registrerar och lagrar uppgifter om av vilken anledning du lämnat dem (t ex för att bli medlem eller givare eller bara beställa material) samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och vi stödjer oss på:

- 1) Uppfyllande av avtal - det som t ex rent faktiskt krävs för att bli givare, medlem eller köpa något,
- 2) Rättslig förpliktelse - t ex att vi är skyldiga att sköta vår bokföring eller föra journal i vårdverksamheten,
- 3) Berättigat intresse - när det anses OK att använda dina uppgifter i vår strävan att göra världen bättre för barn och vårt intresse alltså kan anses väga tyngre än ditt, eller
- 4) Samtycke - när du uttryckligen sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder.
- 5) Utförande av uppgift av allmänt intresse - när vi gör en orosanmälan enligt socialtjänstlagen vid misstanke att ett barn far illa.

Kopplar vi våra ändamål till de rättsliga grunderna ser det ut såhär.

1)	Givar- och medlemservice	-	Uppfyllande av avtal samt berättigat intresse
2)	Marknadsföring och förmedling av information	-	Berättigat intresse
3)	Administration	-	Berättigat intresse, rättslig förpliktelse, uppfyllande av avtal samt samtycke
4)	Vår vårdverksamhet	-	Samtycke, rättslig förpliktelse, berättigat intresse

5)	Orosanmälningar	-	Utförande av uppgift av allmänt intresse
----	-----------------	---	--

Om vi använder oss av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan. Observera att du närsomhelst kan återkalla ett lämnat samtycke genom att kontakta oss, för kontaktuppgifter se rubriken "Så kontaktar du oss".

När en rapport i våra trygghetssystem leder till en polisanmälan behandlar vi uppgifter om brott/misstanke om brott för att rättsligt anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Lagring och gallring av personuppgifter

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi har interna rutiner för att säkerställa detta. Rädda Barnen kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, t ex är medlem eller givare samt en tid därefter beroende på ändamål. I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än tre år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre när så krävs i annan lagstiftning, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och konfidentialitet.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Rädda Barnen kommer på eget eller ditt initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss (för kontaktvägar se rubriken "Så kontaktar du oss"). Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta Rädda Barnen eller så kan du höra av dig till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Du kan när som helst avstå från att ta emot direktmarknadsföringskommunikation från oss. Om du vill slippa den i en viss kanal gör du det genom att klicka på "avsluta prenumeration" i den e-post och/eller SMS-kommunikation som vi skickar dig. Om du vill avstå helt och hållet är du alltid välkommen att kontakta vår kundservice för att få hjälp.

Du har också en rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på berättigat intresse om du har skäl som hänför sig till din specifika situation. Om vi kan visa på tvingande berättigande skäl kan dock en ny avvägning ge oss fortsatt rätt att behandla dina uppgifter.

Du kan erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att skriftligt eller digitalt begära ett så kallat registerutdrag från Rädda Barnen. Informationen är som huvudregel kostnadsfri. Det är också möjligt att få en kopia på uppgifterna så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Rädda Barnen saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte heller för dess innehåll. Rädda Barnen ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå

vid användning av dessa länkar.

Så kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta vår dataskyddsansvariga på:

Rädda Barnen
107 88 Stockholm

E-postadress: dataskyddsansvarig@rb.se
Telefonnummer: +46 (0)8-698 90 00